АНТРЕЙ ЮРІЙ Миколайович
доктор педагогічних наук, доцент, професор кафедри освіти і управління навчальним закладом,
Класичний приватний університет
e-mail: Atamanchuk78@ukr.net
УДК 378.1

ПОСТАНОВКА ПРОБЛЕМИ. Серед нинішніх тенденцій суспільного розвитку виділяється те, що Україна в сучасних умовах присутність до світового інформаційного суспільства (інформаційної цивілізації) — суспільства, в якому діяльність людей здійснюється на основі поставки, які надаються за допомогою засобів електронного зв'язку та комп’ютерних технологій. Тобто інформаційне суспільство відзначається зростанням ролі інформації у соціальних відносинах, що спостерігається за рахунок електронно-обчислювальної (ком’ютерної) техніки та впровадження, заснованих на ній, нових інформаційних технологій у всі сфери суспільного життя. Про це свідчить прийняття низки законодавчих і підзаконних актів вищих органів державної влади. Серед них чітко посідають закони України «Про інформацію» [1], «Про захист інформації в автоматизованих системах» [2], «Про Концепцію Національної програми інформатизації» [3], «Про Національну програму інформатизації» [4] та інші.

Порушений нами проблеми припадає на належну увагу, зокрема: удосканлюються методологічні засади сутої філософії освіти (В. Андрющенко, Г. Васянович, В. Кременюк, В. Огнев’юк, П. Саух); загальнометричні аспекти ще освіти, організації освітнього процесу та підготовки майбутніх фахівців у закладах вищої освіти (А. Алексюк, Л. Авербицький, А. Кузьмінський, О. Кучеряк, А. Пашенко, С. Собіра); питання підготовки майбутніх фахівців управлінської сфери (Ю. Атаманчук, Г. Єльников, В. Луговий, Г. Лученко, В. Олійник, В. Пікельна, Є. Хриков); питання управління інноваційними процесами в освітніх закладах (І. Гавріш; Л. Даниленко, Н. Денисенко, В. Докучаєва, А. Хуторський).

META STATTI. Розглянути і обґрунтувати потрібу в модернізації системи інформатизації управлінської діяльності у процесі підготовки магістрів з управління навчальним закладом.

ВИКЛАД ОСНОВНОГО МАТЕРІАЛУ ДОСЛІДЖЕННЯ. Спираючись на наявні підходи до інформатизації управління закладом вищої освіти (ЗВО), розглянемо специфіку інформатизації управління освітнім процесом. Останні 25 років має місце процес децентралізації вищої освіти. Історично вищі навчальні заклади утворювалися переважно у великих містах. З 1990 по 2005 роки число ЗВО значно зросло: було засновано велику кількість недержавних ЗВО, створено розгалужену мережу регіональних філій університетів. Проте, за останні 5 років спостерігається тенденція до зменшення кількості ЗВО в Україні. Велика кількість вищих навчальних закладів та їх досить рівномірна територіальна розподіліннсть підвищують доступність вищої освіти для громадян. Близькість навчального закладу до місця проживання нині є одним з найважливіших чинників отримання освіти населенням. Це пояснюється, пе-
редовсім, соціальними проблемами: «по-
дорожчанням проживання», низьким
матеріальним рівнем більшості людності
України, криміналізацію суспільства
tощо. Батьки сподіваються, що їхні діти
отримають якісну освіту, сучасну про-
фесію, не вийжджаючи з дому, та й біль-
ша частина абітурієнтів не мають наміру
dалеко їхати вчитися, переривати
зв’язки з родиною і рідними місцями.
можливість навчатися недалеко від
місця проживання, або ж не покидаючи
рідного міста, - найважливіші чинники
формування нинішньої освітньої ситуа-
ції, що впливає навіть на вибір про-
фесії. У зв’язку з цим перенесення
освітніх послуг різного рівня до місця
проживання є одним із способів забезпе-
чення доступності освіти. Ми дотри-
муємося погляду, що ЗВО є переходно-
ю ланкою до освіти і самоосвіти, здійснюваною вдома, до так званого про-
cесу «доместикації освіти», що згадується
в концепціях інформаційного суспіль-
ства, але в нинішніх умовах неможливо-
го з низьких причин [5-7].

В умовах структурних змін у сфері
зайнятості задоволення постійної потре-
би країни в підвищенні професійної
компетенції працівників є стратегічним
напрямом розвитку ЗВО [8].

Вища освіта входить до складу
освітнього простору як елемент культури
і являє собою систему, на яку впливають
регіональні соціально-економічні, демо-
графічні і нормативно-правові процеси.

Одним із стратегічних напрямів ро-
звитку ЗВО є орієнтація, як на державні
завдання, так і на потреби регіону, кон-
cретних підприємств у фахівців, інтере-
si сімей, співтовариств, постійно збіль-
шуває суспільний освітній попит. Так-
им чином, перед ЗВО виникають нові
завдання: відстежувати не тільки поточ-
ni потреби суспільного виробництва в
кадрах, а й прогнозувати зміну цих по-
tреб у найближчі та віддалені перспектив.

Дослідження показали, що рівень
одержуваної молодою освіти, її якість
відображаються на соціокультурному
стани країни. ЗВО, як і система освіти
загалом, повинні забезпечувати куль-
турне зростання населення кожного
окремо взятого регіону країни, формува-
tи його світозоруміння і світогляд.

Перетворення професій, що вимага-
ють наявність вищої освіти, у масові,
високий рівень вимог до фахівців на
ринку праці диктують необхідність гнуч-
кої освітньої системи – її здатності ефек-
tивно реагувати на зміни соціально-
економічних умов, швидко перебудо-
vуватися у відповідь на оновлювані вимо-
gи до підготовки фахівців. У ЗВО
відбувається зміна змісту і технологій
навчання [9].

Одним із приоритетних напрямів мо-
derнізації системи вищої освіти є інформаційна управління. ЗВО як частина
українського інституту освіти нині знач-
ною мірою включені у процес інформа-
цізації. Інформацізація управління
освітнім процесом у ЗВО супроводжує
ся низкою проблем. Особливості інформа-
цізації управління освітнім процесом
у ЗВО можуть бути розподілені на дві групи:

– загальні особливості, характерні
для більшості ЗВО, незалежно від гео-
графічного місця розташування;

– місцеві особливості, зумовлені
cультурою і традиціями населення в
кожному окремому регіоні, специфікою
dіяльності ЗВО тощо.

Стан забезпечення інформацізації
управління освітнім процесом у ЗВО
зв’язаний з недостатнім матеріально-
технічним забезпеченням, неукомплексо-
tованістю робочих місць комп’ютерною
технікою, адміністративно-
управлінським персоналом тощо. Крім
того, нині характерною особливістю є
відсутність достатньої кількості високо-
кваліфікованих кадрів у галузі інформа-
ційних і комунікаційних технологій і,
як наслідок, недостатність практичного
dосвіду створення і впровадження автома-
тизованих інформаційних систем
управління та спеціалізованого програм-
ного забезпечення. Низька інформаційна
культура працівників, слабка поінфор-
mованість про можливості інформаційно-
комунікаційних технологій (ІКТ), неба-
жання їх використовувати в кінцевому
підсумку перешкоджають процесу ін-
формацізації управління освітнім проце-
сом у ЗВО.

Можна виділити такі негативні яви-
ща, зв’язані із процесом інформацізації
управлінської діяльності, характерні для
більшості ЗВО:

– приймання апаратного і програм-
ного забезпечення без урахування ство-
рення та розвитку комплексної автома-
tизованої інформаційної системи управлі-
ні і подальшої її інтеграції в галузеву
інформаційну систему освіти;
– брак фахівців інформатизації управління освітнім процесом, а наявні фахівці в цій галузі часто перевантажені іншою діяльністю;
– різноманіття уявлення про шляхи інформатизації управління ЗВО, відсутність централізації в ході її здійснення (практично кожен підрозділ ЗВО вважає розв’язання своїх локальних завдань пріоритетним напрямом інформатизації);
– низький для впровадження інформаційних технологій рівень підготовки співробітників, звісні – повсякодні використання комп’ютерної техніки як су- часного варіанта друкарської машини.

У ході інформатизації управління освітнім процесом у ЗВО необхідно враховувати вищезазначені проблеми, теоретичне та практичне розв’язання яких сприятиме максимальній ефективності інформатизації управління освітнім процесом у ЗВО. У зв’язку з цим розглянемо докладно кожну проблему.

Етап апаратної комп’ютеризації ЗВО звязаний з фінансовими витратами, що при недостатньому фінансуванні збільшує час повної комп’ютеризації. Для ЗВО ця проблема є менш гострою за рахунок невеликої чисельності адміністративно-управлінського персоналу і поступово розв’язується, навіть при невеликих обсягах фінансування. Однак у багатьох випадках апаратні і програмні засоби придбані без урахування розвитку інформаційної системи ЗВО. Розв’язання цієї проблеми полягає у створенні плану впровадження технічних засобів, при дотриманні якого нарощується технічний потенціал інформаційної системи ЗВО. Крім того, необхідно зауважити, що можуть використовуватися застарілі для освітнього процесу автоматизовані робочі місця інформаційної системи управління. Сучасні технології розробки інформаційних систем ще поки дозволяють використовувати на робочих місцях програмне забезпечення, здатне працювати на комп’ютерах, вироблених 5 – 6 років тому.

Як уже зазначалося, процес інформатизації управління діяльністю ЗВО базується на створенні автоматизованої інформаційної системи, основними програмними елементами якої є автоматизовані робочі місця (АРМ). Існує два шляхи до проведення робот зі створення АРМ автоматизованої інформаційної системи управління освітньою установою: розробка та впровадження комплексної системи з єдиною інформаційною базою і проведення локаальної автоматизації окремих ділянок.

Однак, для більшості ЗВО реалізація первого варіанта інформатизації не завжди прийнятна. На нашу думку, оптимальним у цьому випадку є другий варіант інформатизації, реалізований з урахуванням подальшої інтеграції окремих ділянок в єдину інформаційну систему. Проведення заходів з локаальної автоматизації повинно бути сплановано-ним. Якщо чітко координувати локаальну інформатизацію, передбачити єдину структуру загальних інформаційних масивів, узгоджена інформації, то локаальна інформатизація буде служити базою для комплексної.

У ході реалізації другого варіанта інформатизації регіональний ЗВО отримує низку переваг. По-перше, накопичується досвід впровадження інформаційних технологій у повсякденну діяльність співробітників адміністративно-управлінського апарату. По-друге, формується інформаційна культура колективу. Причому це відбувається революційно, а не методом інтенсивного підвищення комп’ютерної освіченості, при якому проводиться диференціація працівників за віковою ознакою, здатністю пристосовуватися до нових умов праці, вихідними навичками роботи з комп’ютером тощо. По-третьє, відбувається поступове усвідомлення переваг використання ІКТ на досвіді більш «простих» у сфері інформаційних технологій співробітників.

Дефіцит власних кваліфікованих фахівців, які здійснюють проєктування, реалізацію та подальше обслуговування автоматизованої інформаційної системи – це одна гостра проблема інформатизації управління освітнім процесом ЗВО. У технічних ЗВО достатня кількість власних кадрів, у тому числі аспірантів і магістрів старших курсів, які можуть виконувати частину робот зі створення, упровадження та удосконалення інформаційної системи. У ЗВО гуманітарного профілю таких фахівців явно недостатньо.

Є три шляхи розв’язання цієї проблеми:
1. Підготовка власних кадрів зі своїм «внутрішньовузівським менталітетом», що сприяє збереженню вузівських традицій.

282
2. Стимуляція молодих викладачів ЗВО, керівників різних підрозділів до навчання з використання ІКТ у лабораторіях і комп’ютерних центрах.

3. Залучення сторонніх фахівців або фірм, які впроваджують технології інформатизації.

Кращим для ЗВО, на нашу думку, є перший і другий варіант, оскільки сторонні фахівці не можуть гарантувати подальшу співпрацю з метою удосконалення і дооформлення інформаційної системи з урахуванням особливостей кожного конкретного ЗВО. Більш того, програмне забезпечення автоматизованих робочих місць інформаційної системи управління ЗВО повинне передбачати можливість дооформлення у відповідь на зміни зовнішніх і внутрішніх умов функціонування освітнього закладу.

Потрібно відзначити необхідність досягти високого рівня підготовки співробітників і керівників підрозділів до використання інформаційних і комунікаційних технологій, також не можна не враховувати й їхню технологічну та психологічну непідготовленість. Значна увага має придатися підвищенню рівня компетентності персоналу в галузі ІКТ.

Практика створення й використання інформаційних систем свідчить, що існує дві основні групи користувачів:

- співробітники функціональних служб (навчально-методичні відділи, прийомна комісія, відділ кадрів, бухгалтерія тощо), які займаються введенням, обробкою і переглядом оперативної інформації.

- споживачі інформації (керівництво ЗВО, директори інститутів, деканти факультетів, завідувачі кафедрами, викладачі, магістранти, зовнішні користувачі та ін.), які в основному займаються переглядом і аналізом інформації.

Ці групи повинні бути підготовленіми до використання нових інформаційних технологій і в кінцевому підсумку підвищити рівень власної інформаційної культури.

Один із компонентів змісту інформаційної культури – вміння користуватися автоматизованими інформаційними системами. Їх удосконалення й розвиток позначаються на характері виробництва, наукових дослідженнях, культурі, побуті, соціальних відносинах і, безумовно, освіті. Труднощі супроводу та експлуатації інформаційних систем часто супроводжаються недостатньо сформованими

навичками персоналу в галузі інформаційних технологій. Практика показує, що позитивний ефект від інформатизації може бути блокований помилками співробітників. Як наслідок, у колективі можуть переважати негативні оцінки нововведень і виникати конфлікти. Помилки і невдачі співробітників при освоєнні незвичних інструментів не оцінюються критично, їх причини шукаються у зовнішніх чинниках (ком’ютер помийнілися, «система не працює» тощо). Це призводить до напруженості у відносинах, зниження продуктивності праці і конфліктів.

Оскільки люди через вікові, освітні відмінності, особисті особливості різною мірою готові до використання інформаційних технологій, настає диференціація співробітників за ступенем їх адаптації до оновлення інфраструктури. У невеликому трудовому колективі, характерному для провінційного ЗВО, ця диференціація буває особливо гострою. Це може призводити до небажаних наслідків.

Треба зазначити, що інформатизація управління освітнім процесом у ЗВО з невеликим трудовим колективом має позитивні аспекти через нечисленність адміністративно-управлінських структур, а саме:

- можливість комплексної інформатизації без істотних тимчасових, фінансових та організаційних витрат.

Найбільш складний і психологічно важкий етап інформатизації, коли колектив змушений функціонувати одночасно у двох режимах – традиційному та автоматизованому, може бути мінімізований за часом і не спричиняти негативних наслідків: збої у роботі, емоційної й фізичної втоми, невпевненості в необхідності інформатизації;

- можливість координації процесу інформатизації безпосередньо керівником колективу. Одна із типових рекомендацій щодо впровадження інформаційних систем полягає в необхідності управління процесом інформатизації особою максимально високого рангу. У малої колективи, це рекомендації може бути дотримана повністю;

- інформатизація діяльності зазвичай веде до зниження емоційного складника в ділових комунікаціях, створення психологічних проблем, зв’язаних зі збільшуваною ізольованістю співробітників один від одного. Малі колективи
меншою мірою схильні до негативних наслідків такого роду;
- якісна організація підготовки співробітників адміністративно-
  управлінського персоналу до викори-
  стання IKT, можливість індивідуальних
  консультацій кожного співробітника у
  процесі інформатизації.

Крім загальних особливостей ЗВО, у
процесі інформатизації управління освітнім процесом необхідно врахову-
вати і місцеву специфіку кожного кон-
кретного ЗВО. Поділяємо думку авторів,
які вважають, що територіальний чин-
ник упливає на соціальну поведінку лю-
дей [10-12]. В окремо взятому регіоні
проблеми інформатизації можуть вияв-
лятися по-різному. Прикладом місцевих
особливостей інформатизації управління,
зумовленої регіональною специфікою,
є столиці ЗВО, де краща матеріальна ба-
за, що позитивно впливає на стратегію
управління колективом і процес інфор-
матизації управління.

Крім того, процес і результати ін-
форматизації, спрацьовують вплив на
ефективність інформатизації управління
освітнім процесом ЗВО, кадровим по-
tенціалом, позначаються на конкурент-
нісності ЗВО. Кількість підготов-
лених ЗВО фахівців визначає ставлення
до нього регіональних інституцій, будучи
улюбою виживання навчального закладу,
а також упливає на соціально-економічну
сituацию в регіоні.

Грунтуючись на запропонованих
Д. Матросом принципах системного
провадження комп’ютерів, сформу-
люємо принципи інформатизації управ-
ління освітнім процесом ЗВО:

1. Принцип нових завдань передба-
чає не адаптацію традиційних способів
управління діяльністю ЗВО в нових умо-
вах, а пошук нових оптимальних форм
використання можливостей IKT.

2. Принцип системного підходу пере-
редбає інформатизацію управління
освітнім процесом ЗВО на основі чіткого
визначення цілей, завдань, критеріїв,
структурі діяльності, розв’язання всіх
питань, які сприяли б оптимальному
функціонуванню інформаційного забез-
печення управління.

3. Принцип первого керівника полягає в тому, що розробка і створення ав-
томатизованої інформаційної системи
управління освітнім процесом у ЗВО по-
винні підтримуватися першим керівни-
ком, який потім буде працювати в цій
системі.

4. Принцип максимальної розумної
інформації проектних рішень передбачає
розробку програмного забезпечення ав-
томатизованої інформаційної системи
управління освітнім процесом ЗВО, яке
можна використовувати в інших регіо-
нальних ЗВО з мінімальними змінами.

5. Принцип неперервного розвитку
системи передбачає проходження етапів
становлення, стабілізації, оптимального
функціонування та перетворення про-
грамного забезпечення. Управління
освітнім процесом ЗВО має видоз-
мінюватися, але не піддаватися карди-
нальній перебудові без достатніх підстав.

6. Принцип автоматизації доку-
ментообігу. Основний потік документа-
ції фікрується в базі даних, а необхідні
відомості виділяються за запитом у залеж-
ності від рівня доступу до інформації.

7. Принцип єдиної інформаційної ба-
зи. Для забезпечення дублювання інформа-
ції оптимальним є створення сервера з
єдиною базою даних і організація ло-
кальної мережі ЗВО. При створенні ін-
формаційної мережі чіткий поділ доступу
користувачів до різних компонентів ін-
формаційної системи забезпечує захист
інформації від несанкціонованого досту-
пу, у зв’язку з цим необхідно відмінити ще
один актуальній для сучасної практики
принцип.

8. Принцип безпеки інформаційного
забезпечення передбачає забезпечення
неправомірному втратах у функціонування
інформаційної системи, тобто організацію фізичного та програмно-
го захисту даних, як від випадкового,
tax і від навмисного впливу на управлінс-
ькі процеси [13].

Урахування зазначених вище прин-
ципів допомагає оптимально використо-
вати можливості IKT в управлінні
освітнім процесом ЗВО і забезпечує
уніфікованість створюваної автоматиза-
ваної інформаційно-аналітичної системи
управління ЗВО, її розвиток і просту мо-
dифікацію, можливість застосування
клієнт-серверних архітектур і Web-
technologies. На підставі вище викладено-
го можна стверджувати, що соціотехнічні
умови успішної інформатизації
управління освітнім процесом ЗВО по-
винні бути такими:

1) достатнє матеріально-технічне за-
безпечення, що дає можливість застосо-
вання сучасних інформаційних техно-
логій;
2) наявність програмного забезпе-
чення, здатного до трансформації в мін-
ливих зовнішніх і внутрішніх умовах функціонування ЗВО;
3) наявність у ЗВО компетентних фахівців у галузі ІКТ;
4) підвищення рівня комп’ютерної грамотності та розвиток інформаційної культури колективу ЗВО;
5) наявність методики інформатизації ЗВО, що враховує особливості інформатизації саме даного ЗВО.
Ураховуючи погляди низки дослідників інформатизації та автоматизації системи управління освітію, автором сформульовано переваги інформатизації управління освітнім процесом ЗВО, зокрема:
– прискорення процесів створення, обробки, оновлення, пошуку, передачі, тиражування інформації різного виду, представленої в електронній формі для ефективного управління діяльністю ЗВО;
– упорядкування та приведення в систему за певною структурою і на єдиній інформаційній основі стану інформаційного забезпечення управління ЗВО;
– уведення единої стандарти роботи з електронними документами, що забезпечує захищеність і доступність докумен
tів;
– створення єдиного інформаційного простору освітньої установи з можливістю виходу в регіональний, глобальний інформаційний простір для пошуку необхідної інформації, співпраці з іншими освітніми установами [14-15].
Для персоналу ЗВО сприятливими будуть:
– нова організація праці, автоматизація управлінської діяльності; скорочення часу на пошук, оформлення та друк інформації, вивільняння від рутинних операцій з обробки інформації, збільшення частки творчої діяльності;
– оперативний доступ до різних джерел інформації як локальних, так і глобальних;
– формування інформаційної культури.
Основні переваги для керівників:
– автоматизація процесів інформаційної діяльності, у тому числі збирання, використання, передачі, обробки інформації;
– оперативне доведення інформації будь-якого виду до керівників;
– забезпечення наскрізної доступності документів без їх дублювання на папері;
– можливість отримання інформації у статистичній і графічній формі, зручній для аналізу і прийняття управлінських рішень.
Висновки і перспективи подальших досліджень. Проведений аналіз досвіду модернізації системи інформатизації управлінської діяльності у процесі підготовки магістрів з управління навчальним закладом показав, що сфера освіти є дуже інертою, відстає у своєму прагненні використовувати сучасні інформаційні інструменти від об’єктивної необхідності щодо їх застосування, що диктується як результатами науково-технічного прогресу, так і потребами суб’єктів інформатизації. Цьому сприяють об’єктивні труднощі, зумовлені економічними, технологічними, управлінськими, кадровими, нормативними та іншими причинами.
Незважаючи на наявність різноманітних автоматизованих інформаційних систем управління, нині відсутні по
pулярні рішення для автоматизації управління освітнім процесом ЗВО. Можна припустити, що основною причиною цього є відсутність систем автоматизації управління, розроблених з урахуванням специфіки певного ЗВО і можливості гнучкого налаштування, які мають зручний інтерфейс, невисоку вартість тощо. Цей факт, безумовно, негативно відбувається на ефективності процесу автоматизації управління в регіональних ЗВО, проте основною причиною, на нашу думку, є низький рівень комп’ютерної освіченості і практично повна відсутність інформаційної культури співробітників. Упровадження інформаційних систем у регіональних ЗВО переконано здійснюється без урахування соціально-психологічних особливостей колективу, що призводить до негативного ставлення персоналу навіть до технічно правильно розробленої автоматизованої інформаційної системи управління.
Список бібліографічних посилань:
1. Іванова Т. Ю., Приходько В. И. Кибернетико-синергетичний подход в теории управления. Менеджмент в России и за рубежом. Москва, 2004. № 5 С. 132–137.
4. Законодавство України про освіту : аб. законів станом на 15 жовтня 2018 р. Верховна Рада
ATAMANCHUK Yuriii
Doctor in Pedagogy, Associate Professor, Professor the Education and Educational Establishments Management Department, Classical Private University

ANALYSIS OF THE EXPERIENCE OF MODERNIZATION OF THE SYSTEM OF INFORMATIZATION OF MANAGEMENT ACTIVITY IN THE PROCESS OF TRAINING OF MASTERS IN MANAGEMENT OF AN EDUCATIONAL ESTABLISHMENT

Abstract. Introduction. Among the current trends in social development, Ukraine stands today in the world of information society (information civilization), i.e. a society in which people’s activities are carried out on the basis of services provided through electronic communication and computer technologies. That is, the information society is marked by the growth of the role of information in social relations, the speed of its processing by electronic computing (computer) technology and the introduction of it, new information technologies in all spheres of public life.

This is evidenced by the adoption of a number of legislative and subordinate acts of the supreme bodies of state power. Among them, the laws of Ukraine “On Information”, “On Information Security in Automated Systems”, “On the Concept of the National Program of Informatization”, “On the National Program of Informatization” and others occupy a prominent position.

The purpose is to consider and justify the need for modernization of the informatization system of management activity in the process of training of masters in management of an educational establishment.

The methods of the cybernetic approach that allows us to explore management processes within the “control system”, which is inextricably linked with the notion of “information system”, which uses multiple inputs and outputs to provide multiple exchanges of information between subsystems as well as with the external environment. A system approach that involves managing an organization as a single system that includes all the constituent elements or characteristics of the organization as a system (input, process, output) and is based on the understanding of the object of management as integrity, taking into account the variety of its internal and external connections. The essence of such a system is the activity on creation of forecasting, pedagogical, psychological,
The shortage of its own qualified specialists who carry out the design, implementation and further maintenance of the automated information system is another acute problem of informatization of the educational process management of higher educational establishments.

Originality. The conducted analysis of the experience of modernization of the informatization system of management activity in the process of training of masters in management of an educational establishment showed that the sphere of education is very inert, lagging behind in its desire to use modern information tools from the objective necessity of their application, which is dictated as the results of scientific-and-technological progress, as well as the needs of the subjects of informatization. This is facilitated by objective difficulties caused by economic, technological, managerial, personnel, normative and other reasons.

Conclusion. Despite the availability of various automated information management systems, there are currently no popular solutions for automating the management of the educational process of the establishment of higher education. One can assume that the main reason for this is the lack of management automation systems designed to take into account the specifics of a particular establishment of higher education and the ability to flexibly configure, having a convenient interface, low cost, etc. This fact, of course, negatively affects the effectiveness of the process of automation of management in regional establishments of higher education, but the main reason, in our opinion, is the low level of computer education, and almost complete lack of information culture of employees.

Implementation of information systems in regional establishments of higher education is mainly carried out without taking into account the socio-psychological characteristics of the team, which leads to a negative attitude of staff even to a technically correctly designed automated information management system.

Keywords: information society; management of educational process; information technologies; material-and-technical support; administrative-and-managerial personnel.

Одержано редакцію 17.01.2019
Прийнято до публікації 21.01.2019

ORCID: 0000-0002-6689-7530

КИВА Валерій Юрійович, ас-кандидат наукового центру дистанційного навчання, Національний університет оборони України імені Івана Черняховського

e-mail: kyyvaval30101991@gmail.com

УДК 378.14:004

ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНАЦІЙНА КOMPETENTNІSTЬ ВИКАЛАДАЧІВ СИСТЕМИ ВІЙСЬКОВОЇ ОСВІТИ: ПОНЯТТЯ, ЗМІСТ І СТРУКТУРА

У статті опосередкується завдання із наукового центру дистанційного навчання, Національного університету оборони України імені Івана Черняховського

Постановка проблеми. Сучасна військово-політична обстановка у світі