

Alpha, GeoGebra, SageMathCloud etc.), and online calculators. Some examples of innovative technologies in the training of future specialists in physics and mathematics were described in study. In the study of physics students can not only be offered the carry out projects on modeling of physical phenomena and processes, provided by teachers, but also to have the ability to develop their own projects and practically use this material. To develop virtual experiments in physics it is important to use «project method», which should facilitate the formation of students competencies related to professional training in the field of physics. The purpose of projects may be the development of physics simulation programs that are convenient, has interactive interface and can be implemented in the Moodle platform.

**Originality.** The necessity of integrating traditional and innovative methods during the study of physical and mathematical sciences was grounded. The difficulties in organizing the educational process using interactive teaching methods and technologies, and the ways to overcome them were identified. Found out the importance of implementation of interactive technologies in the educational process of the formation of general and professional competencies of future «Mathematics» and «Physics» industry professionals on an example of applying learning environment Moodle and activities EJSApp module, which allows to create their own Java simulators and use ready-made. Applets are used to create simulators, which are the computer programs that extend the Moodle functionality. To create and use applets on the internet the programming language Java is used, because the Java-applet provides the ability to perform the «executable content» on web pages (implementation in hypertext documents widgets).

**Conclusion.** It was found that training of future specialists in physics and mathematics has been changed in both programs and plans, that is primarily requires changes in the organization and educational process of the university. The described technology platform that extends the Moodle functionality shows how the introduction of interactive teaching methods of physics, states the possibility of project method in teaching the computer modeling in the study of physics. It is shown that as a result of activities EJSApp modules and Java-applets implementations to the virtual physical experiments to the learning environment Moodle there are opportunities for independent work of students in the laboratory and practical lessons on physics and have operational control of their activities. While working on the project, students have to solve a variety of problems that are interdisciplinary their in nature, that leads to a more profound and complex professional competencies, particularly in physics, mathematics, numerical methods, algorithms and programming tools.

**Keywords:** higher education institution; educational process; education and training of future professional; competence of future specialist; interactive technology; physics and mathematics courses; distance learning.

Одержано редакцією 26.09.2016  
Прийнято до публікації 04.10.2016

УДК 374.1

**КОМПАНИЄЦЬ Олександра Вікторівна,**  
викладач кафедри східних мов,  
Харківський національний педагогічний  
університет імені Г. С. Сковороди, Україна

### **ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ФОРМАЛЬНОГО И НЕФОРМАЛЬНОГО КОМПОНЕНТОВ В СИСТЕМЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ГОСУДАРСТВА ИЗРАИЛЬ**

**Анотація.** Розглянуто три практичних моделі взаємодії формального і неформального компонентів надання освітніх послуг у системі освіти Держави Ізраїль. Підкреслено унікальність ізраїльської системи освіти, яка органічно поєднує формальну і неформальну освіту, а також як цільову аудиторію неформальної освіти розглядає всі без винятку

соціальні, професійні й вікові групи сучасного ізраїльського суспільства. Визначено, що сучасна система неформальної освіти в Державі Ізраїль є більш практико орієнтованою й використовується формальною освітою як механізм і засіб досягнення чітко визначеної мети. Характеризовано роль держави в системі неформальної освіти, а також наведено типові схеми підготовки педагогічних працівників для системи неформальної освіти в державних навчальних закладах педагогічного профілю в Ізраїлі.

**Ключові слова:** неформальна освіта; формальна освіта; педагогічний працівник; механізм підготовки; заклад освіти педагогічного профілю; Держава Ізраїль; куратор; інструктор; координатор; волонтер.

**Постановка проблеми.** Недовольство системою образования в Украине, к сожалению, есть такой же отличительной чертой современной действительности, как и экономический кризис, упадок социальных институтов и тому подобное. Украина задекларировала свое желание присоединиться к европейской концепции образования, которая требует признания неформального образования в нашей стране. Однако данный вопрос до нынешнего дня находится в стадии обсуждения и разработки. Речь идет о признании «неформальной» системы образования отдельной системой образования, результаты которого – при определенных обстоятельствах – могут быть учтены в программах формального образования Украины [4], быть его органичной частью и функционировать с ним совместно на основе и принципах единства научных и практических целей. Но, как и любая новая реалья, прогнозируемая для имплементации, система неформального образования требует изучения положительного опыта других стран, изучения перспектив и целесообразности данного шага, а также механизмов адаптации к украинским реалиям и историко-педагогическому опыту, соответствия целям и задачам системы образования в Украине как таковой.

**Анализ последних исследований и публикаций.** Несмотря на то, что проблемами зарубежного опыта в сфере неформального образования в Украине занимались такие исследователи, как В. Давыдов, Т. Григорьева, Н. Терёхина, Е. Гусейнова, Ю. Лукьянова, О. Шапочкина и другие, работы которых посвящены обобщению зарубежного опыт в сфере неформального образования; правоведы В. Бахрушин, О. Войтенко, И. Шумило (в ракурсе деятельности частных университетов в Украине); социологи О. Билинская, О. Василенко, С. Попов, К. Шендеровский; культурологи А. Платонова, О. Лазоренко и др., именно опыт Государства Израиль пока остался без внимания отечественных исследователей. В Израиле исследованием исторического процесса и перспектив развития неформального образования на современном этапе (методы, формы, практическая организация неформального образования и его корреляция с образованием формальным) занимаются такие ученые, как И. Арци, М. Кипнис, Х. Клибанский, Н. Мендель-Леви, И. Мирвис, Х. Нашрин, Ш. Роман, Б. Хазан, Д. Шугуренский и другие.

**Цель статьи** – на конкретных примерах показать принципы и формы взаимодействия формального и неформального компонентов в системе предоставления образовательных услуг в Государстве Израиль, а также роль государства в данном процессе.

**Основной материал.** Современный Израиль – общество, дающее огромный выбор форм формального и неформального образования. Культурно-демографические особенности развития современного израильского общества в исторической ретроспективе (проживание в диаспорах на территориях других государств и культурных общностей, пролонгированность данного процесса, определенная культурная самоизолированность диаспор от доминирующего на данной территории социума, а также друг от друга, и, как следствие, застылость педагогических подходов, форм и методов, вызванные необходимостью сохранения культурной, этнической и религиозной самоидентификации, репатриационные процессы, имеющие место с середины XX в.) привели к возникновению

в педагогической практике еврейского народа разветвленной системы неформального образования, которая по оценкам экспертов, на нынешний день является передовой в мире и охватывает все аспекты предоставления образовательных услуг как по горизонтали (получение и совершенствование профессиональных навыков, удовлетворение интереса, восполнение общеобразовательных пробелов), так и по вертикали (направленность на представителей разных возрастных, профессиональных и социальных групп). Эта система не конкурирует с учебными заведениями формального образования, а дополняет их.

После создания Государства Израиль (1948 г.) система неформального образования вступила в этап бурного развития благодаря возможности быстро реагировать на потребности общества, открытость для всех желающих и отсутствие жесткого контроля со стороны государства. Единственным условием существования того или иного заведения была теоретическая возможность и практическая деятельность по решению определенной социальной проблемы в Израильском обществе. Так, всеобщее распространение в мире женского движения в 50-е годы XX в. привело к бурному развитию женских неформальных курсов и групп в Израиле. Большая Алия (הגדולה העליונה – массовый выезд представителей еврейской национальности из СССР в Израиль), имевшая место в 1980-1990х гг., привела к ситуации, когда за достаточно короткое время (1989-1990 гг.) в страну прибыло более 200 000 репатриантов, большинство из которых не знали иврита и были оторваны от национальных ценностей и традиций. Данный факт стимулировал появление в системе неформального образования Израиля курсов, групп, программ, которые были призваны в кратчайшие сроки адаптировать новоприбывших к условиям жизни в стране [3, с. 53].

Сегодня согласно действующему законодательству неформальное образование в Израиле контролирует Министерство образования Государства Израиль, но на самом деле вмешательство государства в систему неформального образования является опосредованным. Основной движущей силой для функционирования и развития системы неформального образования в стране остается общественная инициатива. Роль государства сводится к созданию условий для развития и функционирования учреждений неформального образования, регулирование правовых и квалификационных отношений между формальным и неформальным компонентами системы образования Государства Израиль [8, с. 26].

Принцип взаимодействия формального и неформального компонентов в израильской системе предоставления образовательных услуг и решения острых проблем, связанных с разным уровнем подготовки потенциальных потребителей данных услуг, можно рассмотреть на примере деятельности НААЛЕ (נעלה) – совместной программы Государства Израиль и Еврейского агентства (Сохнут) для старшеклассников. Данная Программа обучения детей, приезжающих из-за границы, существует уже 60 лет, и через нее прошли более 300 тысяч подростков, окончивших 8-10 класс средней школы в своей стране (возраст кандидата на 1 сентября нового учебного года должен быть не менее 13 лет и 9 месяцев и не более 15 лет и 6 месяцев) и имеющих право на репатриацию, из 62 стран мира. Основная цель Программы – получение аттестата зрелости государственного образца (для чего участникам Программы предоставляется учебная программа с интенсивным курсом иврита – не менее 22 часов в неделю), а также приобщение к еврейским национальным ценностям. Участники программы живут и учатся в школах-интернатах, расположенных по всему Израилю.

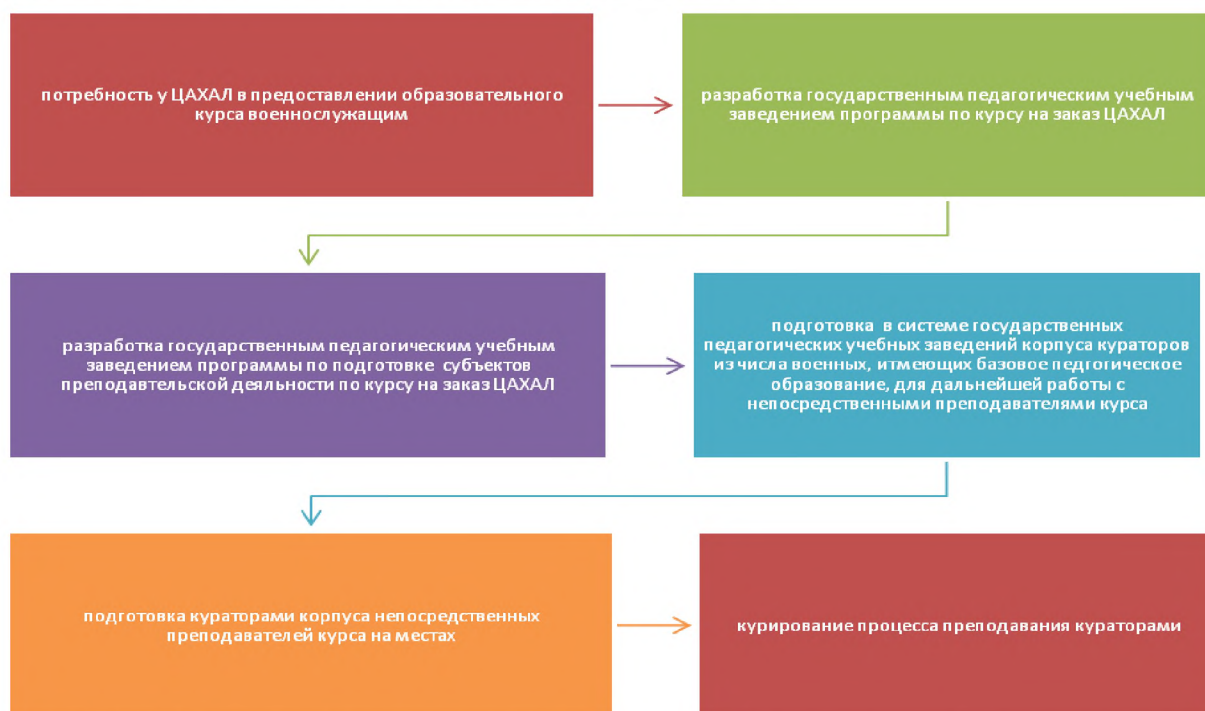
Для НААЛЕ отбираются школы, имеющие опыт успешной работы с иностранными учащимися. Учащийся волен выбирать предметы в зависимости от предпочтений и склонностей. Первое время участники программы учатся в специальных классах с усиленным преподаванием иврита (которые принадлежат системе неформального образования), но со временем переходят в обычные классы и

постепенно вливаются в коллектив школы (система формального образования). Учебный процесс курируют классный руководитель (обычно, представитель НААЛЕ, т. е., системы неформального образования) и консультант по учебной части школы, на территории которой действуют данные классы для НААЛЕ (назначается администрацией школы из сотрудников школы, т.е. формальное образование) [6;12].

Но если в деятельности НААЛЕ в качестве инициатора совместной работы формального и неформального компонента образовательной системы можно рассматривать неформальное образование (цель работы НААЛЕ – получение ее выпускниками багрута (בגרות) – аттестата зрелости государственного образца, который лицензированы выдавать только учебные заведения формальной системы образования Государства Израиль; поэтому все образовательные услуги неформального компонента обязаны быть «подстроены» под требования формального образования), то в системе предоставления образовательных услуг военнослужащим «заказчиком» услуг неформального образования является государство в лице Армии обороны Израиля (צה"ל ליגנה לישראל: сокращенно ЦАХАЛ). Систему неформального образования для военных составляют учебные заведения, действующие или связанные с армией. К ним можно отнести группы психологической поддержки, а также курсы и различные кружки, благодаря которым человек, находящийся на военной службе, получает дополнительные знания, эмоциональную поддержку и возможность для саморазвития.

Проследить взаимосвязь неформального и формального компонентов в системе предоставления образовательных услуг для военных во время прохождения ими службы в ЦАХАЛ можно на примере курсов иврита для военнослужащих-репатриантов, которые владеют ивритом на недостаточном уровне или же в дальнейшем планируют военную карьеру и хотели бы овладеть «ивритом специальных целей» в области военной службы (название воинских подразделений, званий, общепринятых сокращений). Непосредственный процесс изучения иврита происходит на 3-4-месячных курсах, которые солдаты посещают в свободное от основной службы время. Помещения для занятий обычно располагаются на территории части. Преподают на таких курсах также военнослужащие, обычно – девушки, которых называют мора хаэлет (מורה חיילת) и для которых преподавание является частью функциональных обязанностей во время прохождения службы (обычно несколько дней в неделю они преподают, а остальные дни – несут обычную службу).

Перед началом процесса преподавания кандидаты в мора хаэлет (обычно их отбирают из числа новых призывников по результатам вступительных экзаменов в армию, а также основываясь на оценках в школьном аттестате) должны пройти курсы, на которых они получают педагогическую и методическую подготовку, необходимую для дальнейшей работы. Программы, как для преподавания иврита, так и для подготовки мора хаэлет, осуществляются на заказ ЦАХАЛа учебными заведениями педагогического профиля страны. Курирует непосредственную деятельность мора хаэлет инструктор из числа военнослужащих, имеющий академическую степень в области педагогики (обычно бакалавр, но с 2009 г. – магистр). Переподготовка и повышение квалификации инструкторов для мора хаэлет осуществляется на периодических краткосрочных курсах в учебных заведениях педагогического профиля страны (самые известные и предоставляющие наибольший спектр программ для инструкторов разных направлений и уровней подготовки – Педагогический колледж им. Давида Едина (Иерусалим), Педагогический колледж им. Левинского (Тель-Авив), Колледж «ОРТ» для учителей (Гиват Рам), Академический Колледж Ораним (Тивон), Открытый университет, Тель-Авивский университет и др.) [7; 9; 10]. Схематично данный процесс можно представить следующим образом:



**Рис. 1. Процесс методического и кадрового обеспечения учебного курса на заказ ЦАХАЛ**

Иными словами, неформальное образование является механизмом предоставления образовательной услуги в армии, а формальное – средством методической подготовки, контекстного наполнения и курирования. Подобная схема действует и при предоставлении образовательных услуг для военнослужащих и в других профессиональных областях (строительство, радиодело, поварское дело). После окончания подобных курсов военнослужащий получает специальный диплом, который не приравнивается к диплому государственного образца по данному виду деятельности, однако является подтверждением практических навыков (оказывает положительное действие, если военнослужащий хочет получить образование по данному направлению деятельности в учреждениях формального образования или при трудоустройстве на работу по специальности) [7; 9; 10].

Подготовка педагогических работников (кураторы, инструкторы, координаторы) для системы неформального образования Государства Израиль, как и во многих странах мира, долгое время проходила внутри самой системы неформального образования [13, с. 47]. К примеру, вертикаль педагогических работников для Программы НААЛЕ можно представить в виде пирамиды, в основании которой – потребитель образовательной услуги (дети, приехавшие в Израиль по программам репатриации без родителей) (рис. 2).

Обычно роль Координатора исполняет человек, имеющий опыт работы куратором и инструктором в системе НААЛЕ (не менее 10 лет) и академическое образование в области педагогики (с 2009 г. – не ниже II степени (соответствует бакалавру); также приветствуется академическая степень по социологии или психологии).

Инструкторами выступают молодые люди, имеющие опыт работы кураторами. С 2009 г. они должны иметь I академическую степень в области педагогики (3 года обучения); также приветствуется академическая степень по социологии или психологии. Маамадимами могут выступать старшие участники программы НААЛЕ, волонтеры и др. [5; 6; 7; 8; 10].





**Рис. 2. Вертикаль педагогических работников для Программы НААЛЕ**

Еще одним примером взаимодействия формального и неформального образования в современном Израиле можно считать сеть учебных заведений проекта Мофет. В 1992 году в Израиле педагогами-репатриантами физико-математических школ бывшего СССР совместно с учеными была создана всеизраильская сеть школ «Мофет». Главная задача этих школ – развитие у учащихся интереса к учебе, к углубленному изучению математики, физики, информатики, стремление в дальнейшем работать на производствах «хай-тек», заниматься наукой. Не менее важная задача системы «Мофет» – помочь детям репатриантов в полной мере реализовать свои возможности, лучше адаптироваться в новой стране.

В первые годы своего существования «Мофет» представляла собой сеть вечерних школ (неформальное образование), где обучение велось на русском языке (сегодня преподавание ведется также и на иврите), учащимися были только дети репатриантов. В настоящее время в мофетовских школах из почти 4000 учащихся 70 % – это дети репатриантов и 30 % – коренные израильтяне. С течением времени успехи учащихся школ «Мофет» привлекли внимание детей и родителей коренных израильтян, израильских педагогов и ученых. Сегодня школы «Мофет» – одни из самых престижных учебных заведений физико-математического профиля в Израиле.

Обучение в мофетовских школах трехступенчатое: с 5 до 12 лет (0-6 классы) – неформальное образование (в виде классных и внешкольных занятий); с 12 до 15 лет (7-9 классы) – неформальное вечернее образование или формальное дневное образование (по выбору детей и родителей); с 15 до 18 лет (10-12 классы) обязательное формальное дневное образование с получением аттестата (в аккредитированных или государственных школах) [11]. В школах «Мофет» один из самых высоких по стране процент получения аттестатов с максимально высокими баллами. Учащиеся школ «Мофет» являются участниками и победителями израильских и международных

олимпиад по математике и физике, гордостью своей страны и показателем качества работы израильской системы образования.

Сегодня Государство Израиль идет по пути слияния формального и неформального компонента в системе предоставления образовательных услуг. В последнее время все больше педагогических учебных заведений страны (уровень колледжа или педагогического факультета университета) предоставляют программы (מסלולים – маршруты) для подготовки, переподготовки и повышения квалификации педагогических работников для системы неформального образования. Израильские Молодежные движения, школы продленного дня, кружки и секции в *матнасах* (מתני"ס – центры культурной, спортивной и общинной жизни), общинные структуры, проекты сотен неправительственных организаций (תנועות – *амутот*) направлены сегодня на то, чтобы сделать и формальное, и неформальное образование доступным в любом возрасте [2]

**Выводы и перспективы дальнейших исследований.** В качестве вывода можно отметить, что, по данным ЮНЕСКО, около 85 % работающего населения планеты приобрели или усовершенствовали уже имеющиеся необходимые профессиональные знания и навыки за рамками формального образования [Цит. по 1]. Этот факт говорит о том, что в новых условиях принципы и методы неформального образования оказываются гораздо более приспособленными к современным условиям, современным технологиям, к динамике нынешнего дня.

Система неформального образования Государства Израиль проверена временем и прошла долгий путь развития, начавшийся задолго до создания самого государства, и сегодня составляет одну из самых передовых систем неформального образования в мире. К ее преимуществам можно отнести органическое взаимодействие с системой формального образования, наличие форм и методов, удовлетворяющих потребности как общества в целом, так и представителей всех без исключения возрастных, социальных, профессиональных слоев населения страны, направленность на быстрое решение конкретных экономических и социальных проблем современного израильского общества с сохранением акцента на национальную самоидентификацию, традиционные ценности.

#### Список использованной литературы

1. Вершиловский С. Непрерывное образование : историко-теоретический анализ феномена / С. Вершиловский. – Санкт-Петербург : СПбАППО, 2008. – 155 с.
2. Кипнис М. Песах и неформальное образование в Израиле / М. Кипнис // Израиль для Вас. – 15.03.2015. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://il4u.org.il/blog/about-israel/israel-today/pesax-i-neformalnoe-obrazovanie-v-izraile>
3. Коэн А. О. Неформальное образование. Дополнительное образование. Идеино-исторический фон / Авраам Одэд Коэн // Юбилей системы образования в Израиле. – Иерусалим : Министерство просвещения, 1999. – С. 52–117.
4. Крулько І. Чи потрібна в Україні неформальна освіта / І. Крулько // Українська Правда. – 10.03.2015.
5. Общественный порядок и неформальный код / [под ред. И. Рапопорт, А. Кахан]. – Тель-Авив : Рислинг, 2012. – 109 с.
6. Программа НААЛЕ // Израиль для Вас. – 18.02.2009. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://il4u.org.il/blog/без-рубрики/programma-naale>
7. Профессия в Израиле. Учителя. Методические материалы Министерства абсорбции Государства Израиль. – Иерусалим : Министерство абсорбции, 2015. – 68 с.
8. Система образования в Израиле. Методические материалы Министерства абсорбции Государства Израиль. – Иерусалим : Министерство абсорбции, 2015. – 73 с.
9. Служба в армии. Методические материалы Министерства абсорбции Государства Израиль. – Иерусалим : Министерство абсорбции, 2014. – 76 с.
10. Смит М. Неформальное образование / М. Смит // Учеба на местах : Сборник статей по неформальному еврейскому образованию. – Нью-Йорк : University Press, 2010. – С. 115–134.
11. Шнайдерман О. Всеизраильская система физико-математических школ «Мофет» / О. Шнайдерман // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://akids.narod.ru/mofet.htm>

12. Шугуренский Д. Это наша школа : Неформальное обучение и местное самоуправление / Д. Шугуренский // Обучение на местах : Хрестоматия по неформальному образованию. – Тель-Авив : Тель-Авивский университет, 2014. – 506 с.
13. Chazan B. (2016). *A philosophy of Israel education*. – New York: Springer

#### References

1. Vershilovskiy, S. (2008). *Continuous education: historical and theoretical analysis of the phenomenon*. Sankt-Peterburg: SPbAPPO (in Russ.)
2. Kipnis, M. (2015). *Passover and informal education in Israel*. Retrieved from <http://il4u.org.il/blog/about-israel/israel-today/pesax-i-neformalnoe-obrazovanie-v-izraile> (in Russ.)
3. Kojen, A. O. (1999). *Non-formal education. Additional education. Ideological and historical background. Anniversary of the education system in Israel*. Jerusalem: Ministry of Education (in Hebrew)
4. Krul'ko, I. (2015). Does Ukraine need non-formal education? *Ukrayins'ka Pravda* (Ukrainian True), 10.03 (in Ukr.)
5. *Public order and informal code*. (2012). [ed.by I. Rapoport, A. Kahan]. Tel-Aviv: Riesling (in Hebrew)
6. Program NAALE (2009). *Israel for You*. Retrieved from <http://il4u.org.il/blog/без-рубку/programma-naale> (in Russ.)
7. *Profession in Israel*. (2015). Teachers. Methodical materials of the Ministry of Absorption of the State of Israel. - Jerusalem: Ministry of Absorption (in Hebrew)
8. *Education system in Israel*. (2015). Methodical materials of the Ministry of Absorption of the State of Israel. Jerusalem: Ministry of Absorption (in Hebrew)
9. *Military service*. (2014). Methodical materials of the Ministry of Absorption of the State of Israel. Jerusalem: Ministry of Absorption (in Hebrew)
10. Smitt, M. (2010). *Non-Formal Education. Field Study: Collection of Articles on Jewish Non-Formal Education*. New-York: University Press (in Hebrew)
11. Shnajderman, O. *All-Israeli system of physics and mathematics schools «Mofet»*. Retrieved from <http://akids.narod.ru/mofet.htm> (in Russ.)
12. Shugurenskij, D. (2014). This is our school: Informal education and local self-government. *Education on the working place: Issues on non-formal education*. – Tel-Aviv: Tel-Aviv University (in Hebrew)
13. Chazan, B. (2016). *A philosophy of Israel education*. – New York: Springer (in Engl.)

**Abstract.** *Kompaniyets' O. V. Interaction of formal and non-formal components in the system of educational services in Israel.*

**Introduction.** *Today while building up own system of non-formal education and correlating it with the formal one, Ukraine needs to study the experience of other countries in this field first. Modern Israel is a society that gives a huge choice of forms of formal and informal education. The cultural and demographic features of the development of modern Israeli societies in historical retrospect led to the emergence in the pedagogical practice of a ramified system of non-formal education, which, according to experts, today is the most advanced in the world and covers all aspects of providing educational services both horizontally (gaining and improving of professional skills, satisfaction of interest, filling gaps in content of general educational, etc.), and vertically (focus on representatives of different age, professional and social groups).*

**Purpose.** *Using concrete examples show principles and forms of interaction of formal and informal components in the system of educational services in Israel, as well as the role of the state in this process.*

**Results.** *To date, non-formal education is a mechanism for providing educational services, while formal education is a means of methodical training of pedagogical staff, context filling (goals and objectives) and supervision. Preparation of pedagogical workers (curators, instructors, coordinators) for the system of non-formal education of the State of Israel, as in many countries of the world, for a long time passed within the very system of non-formal education.*

*Today, the State of Israel is moving towards a merger of a formal and informal components in the own educational system. Recently, more and more pedagogical educational institutions of the country (the level of college or pedagogical faculty of a university) provide special programs for the training, retraining and upgrading of the pedagogical workers for the non-formal education system. Israeli youth movements, day schools, mugs and sections in centers of cultural, sport and communal life, community structures, projects of hundreds of non-governmental organizations are directed today to do both formal and informal education be available at any age.*

**Originality.** *The concrete examples show that today the interaction of formal and non-formal components in the educational system of Israel goes upon 3 main schemes: 1) formal education*



*provides content of the educational service, forms and methods of educational work and the training of the staff for this service. The State is also the Customer of the service while the non-educational system makes the practical work over the service provision (Executor); 2) non-formal educational system itself is the Customer and the Executor of the educational service while the State and the authorities of the formal education certify the results for further usage; 3) non-formal educational authorities are the part of the general vertical of educational establishments in the country and the compulsory stage of gaining education process. This system does not compete with educational institutions of formal education, but complements them.*

**Conclusion.** *In the new conditions, the principles and methods of non-formal education are much more adapted to modern conditions, modern technologies, to the dynamics of today. The system of non-formal education in Israel is time-tested and has gone a long way of development, which began long before the state itself, and today it is seen as one of the most advanced non-formal educational systems in the world. Its advantages include organic interaction with the system of formal education, the existence of forms and methods that meet the needs of both society in general and representatives of all age, social, and professional sectors of the population in particular, focus on the prompt solution of specific economic and social problems of the modern Israeli society with a stress on national self-identification, traditional values, etc.*

**Key words:** *informal education; formal education; teaching staff; training gear; educational authority; Israel; supervisor; instructor; coordinator; volunteer.*

*Одержано редакцією 21.11.2016  
Прийнято до публікації 01.12.2016*

**УДК 37.014.55: 004.9**

**КУЛИК Олена Єгорівна,**

здобувач наукового ступеня кандидата педагогічних наук при кафедрі управління навчальними закладами та педагогіки вищої школи УМО АПНУ, начальник відділу освіти, молоді та спорту Чаплинської районної державної адміністрації, Україна

### **ВИЗНАЧЕННЯ СИСТЕМИ ІНДИКАТОРІВ ДЛЯ ОЦІНЮВАННЯ ЯКОСТІ НАДАННЯ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ ЗАГАЛЬНООСВІТНІМИ НАВЧАЛЬНИМИ ЗАКЛАДАМИ**

**Анотація.** *На основі аналізу міжнародних (OECD, WEU, ООН, ЮНЕСКО) і національних систем індикаторів (Польщі, України, Румунії, США), за допомогою яких можна оцінити розвиток системи освіти, виділено критерії, яким повинна відповідати система показників якості освіти. На основі цього автором визначено систему освітніх індикаторів для оцінювання якості надання освітніх послуг загальноосвітніми навчальними закладами, які класифіковано в сім основних груп. Здійснено аналіз ключових дефініцій дослідження і сформульовано оригінальні визначення таких понять, як «якість», «якість освіти», «освітня послуга», «якість освітніх послуг» та «індикатори освітніх послуг».*

**Ключові слова:** *якість; якість освіти; якість освітніх послуг; освітня послуга; ключові індикатори освітніх послуг; національна система індикаторів; критерії; загальноосвітні навчальні заклади.*

**Постановка проблеми.** Поліпшення якості освіти і рівний доступ до неї є одним із головних завдань сучасної державної політики в галузі освіти, національним пріоритетом і передумовою національної безпеки держави, умовою реалізації права