

УДК 378 :159.922.7

ИСАЕВА Юлия Александровна,

аспирант кафедры психологии
Макеевского экономико-гуманитарного института
(г. Краматорск)
e-mail: yulyashka09@rambler.ru

НАУЧНЫЕ ПОДХОДЫ К ИССЛЕДОВАНИЮ ПРОБЛЕМЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ЛИЧНОСТИ

В статье рассматриваются разные подходы к пониманию авторами сущности, содержания, форм психологического сопровождения личности. Представлены критерии эффективности психологического сопровождения в становлении профессиональной деятельности, рассмотрены методические подходы к организации различных видов психологического сопровождения.

***Ключевые слова:** психологическое сопровождение, личность, профессиональное становление, компоненты структуры психологического сопровождения, виды психологического сопровождения.*

Постановка проблемы в общем виде и ее связь с важными научными или практическими заданиями. Трансформация социального образа общества кардинально изменяет устоявшуюся стратегию подготовки профессиональных кадров. Возрастает социальная и экономическая дифференциация. Изменяются задачи, содержание, методы организации образовательного процесса. Индивидуальные цели личности сегодня признаются обществом наряду с коллективными и общественными целями.

В современных условиях личность в собственной деятельности вынуждена перестраиваться, развивать в себе такие качества, как ответственность, гибкость, адаптивность, мобильность. Жизненный путь современного человека необходимо связан с постоянным развитием, движением, изменением, что характеризуется принятием новых задач, открывает новые возможности для жизненных выборов, планов и профессиональных стартов. Человек уже не может «просто жить» и выполнять свою работу, он должен осознанно обрести цель, в которой профессия и работа, а главное, он сам и его профессиональная деятельность определяют именно его место, его жизненную нишу.

Названные требования как конкретные психологические цели требуют анализа необходимости и возможностей психологического сопровождения профессиональной деятельности специалиста, выявления методов, технологий психологической ориентации его на успешность, эффективное выполнение профессиональных задач, что определяет общую психологическую проблему исследования процесса совершенствования деятельности профессиональных кадров, её практическую значимость.

Анализ последних исследований и публикаций, в которых положено начало решения данной проблемы и на которые опирается автор. Этимологическое значение понятия «сопровождение» близкое к таким понятиям, как «содействие», «совместное передвижение», «помощь» одного человека другому в преодолении трудностей. Сопровождать (в «Толковом словаре русского языка» под редакцией Д. Ушакова), значит идти, ехать вместе с кем-либо в качестве спутника или провожатого». В словаре В. Даля «сопровождение» трактуется как действие по глаголу «сопровождать», то есть «провождать, сопутствовать, идти вместе для проводов, провожатым, следовать» [1; 2].

В русской культуре путь – это понятие – символ, в семантике которого присутствуют такие смыслы, как жизненный путь, духовный путь. Это придает понятию «сопровождение» духовный смысл, как поддержка личности в переломные, кризисные периоды жизни. В этом понятии заложены идеи общего пути в пространстве и времени, общих динамичных отношений между участниками, совместных действий и активности обеих сторон во взаимодействии, помощи, которую оказывает сопровождающий.

Понятие психологического сопровождения употребляется преимущественно в двух контекстах: научно-теоретическом и практико-методическом. В первом случае речь идет о научной разработке системы сопровождения или отдельных его элементов, определении его целей, задач, функциональных особенностей. Во втором – понятие «сопровождение» употребляется в связи с конкретными задачами по решению социально-психологических или психологических проблем. Следует отметить, что на сегодняшний день еще нет единого мнения ученых в определении данного понятия.

Так, Ю. Слюсарев рассматривает общее определение психологического сопровождения как комплексного психологического воздействия на личность, сверхзадачей которого является активизация саморазвития человека. Достижение лично поставленной задачи возможно при психологическом воздействии на структуры самосознания человека [3].

Т. Яничева под психологическим сопровождением понимает систему организационных, диагностических, обучающих и развивающих мероприятий для педагогов, учащихся, администрации и родителей, направленных на создание оптимальных условий жизнедеятельности [4].

Ряд авторов понимают сопровождение как поддержку психически здоровых людей, у которых на определенном этапе развития возникают личностные трудности. Сопровождение рассматривается в этом случае как системная интегративная технология социально-психологической помощи семье и личности, и как один из видов социального патронажа (Г. Бардиер, М. Битянова, А. Волосников, А. Деркач, Л. Митина) [5; 6; 7].

С точки зрения Э. Зеера, психологическое сопровождение профессионального становления личности понимается как составная часть профессионального образования, заключающаяся в психологической помощи по преодолению трудностей профессиональной жизни, коррекции деструктивных тенденций развития (кризисов, стагнаций, конфликтов, деформаций), повышению адаптированности специалиста к социально-экономическим и технологическим изменениям, развитию у него позитивной профессиональной перспективы [8].

В. Мухина и В. Горянина отмечают, что сопровождение «предусматривает поддержку естественно развивающихся реакций, процессов и состояний личности». Более того, успешно организованное психологическое сопровождение открывает перспективы личностного роста, помогает человеку войти в ту «зону ближайшего развития», которая ему пока еще недоступна [9].

Психологическое сопровождение также определяется как постоянный, длительный процесс участия специально подготовленного педагога-психолога в антиципации, диагностике и разрешении личностных проблем человека.

Т. Волкова рассматривает психологическое сопровождение как часть психологического обеспечения профессионального становления личности. Психологическое обеспечение профессионального становления специалиста в ее диссертационном исследовании рассматривается как широкое понятие. Психологическое сопровождение является его составной частью и включает оказание психологической помощи и самопомощи. При этом психологическая помощь, входящая и в то, и в другое понятие, понимается как двухуровневая, т.е. в широком, жизненном контексте и в конкретно-профессиональном, что, на наш взгляд, несколько затрудняет понимание соотношения указанных понятий.

Таким образом, анализ научных подходов показывает, что психологическое сопровождение выступает сложным явлением в теоретических исследованиях профессиональной деятельности личности.

Выделение нерешенных ранее частей общей проблемы, которым посвящается данная статья. Термин «психологическое сопровождение» прочно вошел в профессиональную жизнь практических психологов и употребляется как концептуально, так и в отношении практической помощи по решению конкретных проблем, однако нет еще однозначного подхода к пониманию и определению психологического сопровождения и его содержания в конкретных видах профессиональной деятельности, что требует дальнейшего исследования.

Формулирование целей статьи (постановка задач). Правомерным подходом в данной статье становится глубокое раскрытие теоретико-методологических основ психологического сопровождения личности: целей, задач, основных характеристик, критериев эффективности, возможных программ психологического сопровождения в профессиональной деятельности специалистов, а также методических подходов, моделей организации процесса психологического сопровождения.

Изложение основного материала исследования с полным обоснованием полученных научных результатов. Современная действительность и темпы различного рода нововведений в научной, технологической и социальной сферах актуализируют проблему психологического сопровождения на протяжении всего профессионального становления специалиста. При этом, в зависимости от содержания профессиональной деятельности, темпов ее трансформации, степени соприкосновения с новейшими разработками и технологиями психологическое сопровождение профессионального становления личности имеет свои специфические особенности.

Обобщая анализ современных публикаций и диссертационных исследований, относительно понятий «психологическое сопровождение», «психологическое обеспечение» и «психологическая поддержка», следует констатировать, что психологическая поддержка в большинстве исследований называется областью и способом деятельности содействия человеку в решении широкого круга психологических проблем, обусловленных жизнью в социуме. В ряде работ, выполненных в последние годы, понятия «психологическая поддержка» и «психологическое сопровождение» определяются как близкие по смыслу. Психологическая поддержка составляет одно из направлений психологического обеспечения личностно-развивающего подхода в образовании. Психологическое обеспечение понимается как содействие развитию личности, её качеств, обеспечивающих успех в последующей профессиональной деятельности, самостоятельность и активность [10].

В исследованиях современных ученых рассмотрены отдельные аспекты понятия «психологическое сопровождение», раскрыты его существенные особенности и характеристики.

Так, А. Брушлинский считает, что основная проблема психологического сопровождения профессиональной подготовки специалиста в ВУЗе это, прежде всего, создание системы условий для саморазвития личности молодого человека. Он отмечает, что для высшей школы особенно важна система общих, личностных, психических качеств и процессов, присущих студентам: мотивация, способности, рефлексия и т.д. При этом лучше всего, когда студенты овладевают соответствующими психологическими знаниями и психотехникой на основе собственного опыта и жизни своих близких, то есть реальных проблемных ситуаций, возникающих в ходе их деятельности и общения.

Исследователь Л. Петровская отмечала одну из важнейших задач психологического сопровождения – ориентировать будущего специалиста на самодиагностику, самопознание, собственный психологический потенциал.

К. Абульханова-Славская указывает, что важной задачей психологического сопровождения, наряду с развитием самосознания, является овладение личностью рефлексией как способом выявления и осмысления жизненных проблем и задач. В этом случае рефлексия может стать продуктивной и не приводит к излишнему самоконтролю.

В ряде исследований подчеркивается необходимость недирективного характера сопровождения, обращается внимание на установление партнерского сотрудничества между субъектами процесса, что представляется нам принципиально важным условием его эффективности. В противном случае, вместо сопровождения получается административное навязывание, порождающее внутреннее сопротивление и отторжение.

Ю. Слюсарев основными характеристиками понятия «сопровождение» считает, помимо недирективности, оказание психологической помощи и направленность ее не столько на решение конкретных, отдельных проблем личности, сколько на ее развитие и саморазвитие в целом, активизацию внутреннего потенциала, ресурсов и возможностей человека.

По мнению Э. Зеера, цель психологического сопровождения не в том, чтобы «заглянуть» во внутренний мир личности, констатировать уровень развития тех или иных профессионально важных качеств, а в том, чтобы организовать сотрудничество с будущим специалистом, направленное на его самопознание, поиск путей самоуправления внутренним миром и актуализацию личностно-профессионального потенциала [8].

На наш взгляд, идеи психологического сопровождения соответствуют прогрессивным идеям отечественной психологии, педагогики и социальной работы (вспомним социально-педагогический по своей сути опыт перевоспитания трудных подростков А. Макаренко, педагогическую систему В. Сухомлинского). В каждом конкретном случае задачи сопровождения определяются особенностями личности, которым оказывается психологическая помощь и той ситуацией, в которой осуществляется работа по сопровождению. Основные представления ученых о психологическом процессе сопровождения представлены в табл. 1.

Таблица 1

**Основные представления ученых
о психологическом сопровождении**

№	Ф.И.О. авторов	Теории, концепции, подходы
1.	Ю. Слюсарев	Комплексное психологическое воздействие на личность, сверхзадача как активизация саморазвития личности; воздействие на структуры самосознания. Основные характеристики: недирективность, направленность на развитие личности, активизация внутреннего потенциала. Воздействию поддаются когнитивная и аффективная составляющие самосознания, поведенческая компонента является более консервативной.
2.	Т. Яничева	Необходимость системы организационных, диагностических, обучающих и развивающих мероприятий для участников педагогического процесса, направленных на создание оптимальных условий их жизнедеятельности
3.	Г. Бардиер, М. Битянова, А. Волосников, А. Деркач, Л. Митина	Поддержка психически здоровых людей, но с личностными трудностями. Сопровождение рассматривается как системная интегративная технология социально-психологической помощи (социальный патронаж).
4.	Э. Зеер	Понимает психологическое сопровождение как часть профессионального образования: психологическая помощь по преодолению трудностей профессиональной жизни, коррекция деструктивных тенденций развития, повышение адаптированности специалиста к изменениям, развитие у него позитивной

№	Ф.И.О. авторов	Теории, концепции, подходы
		профессиональной перспективы. Цель психологического сопровождения в организации сотрудничества с будущим специалистом, направленного на самопознание, поиск путей самоуправления своим внутренним миром и актуализацию имеющегося личностно-профессионального потенциала.
5.	В. Мухина, В. Горянина	Предусматривают поддержку естественно развивающихся реакций, процессов и состояний личности. Утверждают, что успешно организованное психологическое сопровождение, открывает перспективы личностного роста, помогает человеку войти в «зону ближайшего развития».
6.	Т. Волкова	Психологическое сопровождение понимается как часть психологического обеспечения профессионального становления личности, которая включает оказание психологической помощи и самопомощь. При этом психологическая помощь понимается как двухуровневая, то есть в жизненном контексте и в конкретно-профессиональном.
7.	А. Брушлинский	Основная проблема профессиональной подготовки специалиста в ВУЗе выступает созданием системы условий для саморазвития личности молодого человека.
8.	Л. Петровская	Важнейшая задача сориентировать будущего специалиста на самодиагностику, самопознание, собственный психологический потенциал.
9.	К. Абульханова-Славская	Ставит задачу овладения личностью рефлексией как способом выявления и осмысления жизненных проблем и потребностей, что может стать продуктивным и не приводит к излишнему самоконтролю.
10.	М. Битянова	Выделяет три основных компонента сопровождения: путник, сопровождающий и путь, который они совместно проходят.

Таким образом, следует отметить следующие аспекты психологического сопровождения:

- один из видов социального патронажа как целостной и комплексной системы социальной поддержки и психологической помощи, осуществляемой в рамках деятельности социально-психологических служб;

- интегративная технология, сердцевина которой – создание условий для восстановления потенциала развития и саморазвития личности и в результате – эффективного выполнения отдельным человеком своих основных функций;

- процесс особого рода отношений между сопровождающим и теми, кто нуждается в помощи.

Сущностной характеристикой психологического сопровождения является создание условий для перехода личности к самопомощи. Условно можно сказать, что в процессе психологического сопровождения специалист создает условия и оказывает необходимую и достаточную (но ни в коем случае не избыточную) поддержку для перехода от позиции «я не могу» к позиции «я могу сам справиться со своими жизненными трудностями».

В качестве основных характеристик психологического сопровождения выступают его процессуальность, пролонгированность, недирективность, погруженность в реальную повседневную жизнь человека, особые отношения между участниками этого процесса, что в психоанализе называется «положительный перенос».

Главными принципами психологического сопровождения выступают: гуманное отношение к личности и вера в ее силы; квалифицированная помощь; поддержка естественного развития.

Составными элементами психологического сопровождения ученые и практики считают следующие: всестороннее изучение социально-психологических условий деятельности, оценка морально-психологического состояния человека, формирование и поддержание их готовности адаптироваться к различным условиям, психологическая

поддержка при выполнении задач в условиях повышенных физических, интеллектуальных, эмоциональных нагрузках.

При организации психологического сопровождения также следует учитывать то, что степень влияния психологической информации на различные стороны личности неоднозначна. Исследуя психологическое воздействие как фактор активизации саморазвития личности, Ю. Слюсарев пришел к выводу, что в большей степени, воздействию поддаются когнитивная и аффективная составляющие самосознания. Поведенческая компонента является более консервативной [3]. Эти данные следует принимать во внимание при составлении программ психологического сопровождения, ориентации личности на профессиональную успешность.

Для профессионального становления одним из главных факторов являются профессионально-психологические знания, способствующие более предметному изучению человеком себя как специалиста, и формированию необходимых профессионально значимых черт личности. Изучение психологии человека и группы только на теоретическом уровне является недостаточной профессионально-психологической подготовкой специалистов. Психологическое сопровождение профессионального становления личности должно включать такие формы работы, как анализ сложных ситуаций деятельности, психологические тренинги, дискуссии и сюжетно-ролевые игры, обмен опытом и т. д.

Критерием эффективности программ психологического сопровождения в профессиональной деятельности личности должна стать не только разовая успешность выполнения ими поставленных задач, но и уровень их активности, ориентации на процессы саморазвития, профессионального роста, особенности мышления (креативность, принятие инноваций, ориентация в информационном пространстве и т. д.), осознание детерминант профессиональной успешности.

Психологическое сопровождение представляет собой целостную систему. Как любая система, оно состоит из элементов (или компонентов), которые одновременно являются его инвариантными этапами.

В сопровождении, как в разворачивающемся во времени процессе, можно выделить три основных компонента:

- диагностика (отслеживание), служащая основой для постановки целей;
- отбор и применение методических средств;
- анализ промежуточных и конечных результатов, дающий возможность корректировать ход работы.

С содержательной точки зрения – психологическое сопровождение профессионального становления может быть представлено как процесс содействия формированию у специалиста ряда личностных качеств, таких как:

- способность и готовность к самостоятельному, обоснованному, свободному и ответственному выбору;
- стремление к профессиональному обучению после начала трудовой деятельности, самостоятельному профессиональному развитию и самосовершенствованию;
- психологическая готовность к профессиональной деятельности в соответствии с приобретенной профессиональной квалификацией.

Анализ практики показывает, что в современных условиях, какой бы самостоятельностью не обладал человек, возникают ситуации, в которых личность нуждается в сопровождении определенного специалиста: сопровождение выбора профессии, сопровождение принятия решения, выбора цели, сопровождение в трудных жизненных ситуациях и пр.

Потребность в сопровождении можно объяснить следующей необходимостью:

- оказание оперативной помощи и поддержки со стороны специалиста;
- помощь в профессиональном самоопределении личности;
- снятие психологического напряжения, налаживание саморегуляции организма (здоровье сберегающие технологии, их освоение);
- помощь в формировании цели и планирования путей ее достижения.

Выводы по исследованию и перспективы дальнейших поисков в данном направлении. Таким образом, психологическое сопровождение – это целостный процесс изучения, формирования, развития и коррекции профессионального состояния личности.

В определении понятия «психологическое сопровождение» принципиальными, на наш взгляд, являются следующие положения:

– психологическое сопровождение следует рассматривать как особый вид межличностного взаимодействия сопровождающего и сопровождаемого, направленный на активизацию внутренних ресурсов развития личности последнего;

– психологическое сопровождение предполагает оказание помощи и поддержки развивающейся личности на определенном этапе ее жизненного пути;

– психологическое сопровождение является технологией, в которой создаются комфортные условия для развития личности и более успешного выполнения ею своих личностных и профессиональных функций;

– психологическое сопровождение – система организационных, социально-психологических и психолого-педагогических мер, направленных на оптимизацию профессионального и личностного развития специалиста и осуществляемых в рамках деятельности психологической службы;

– принципиально важной является недирективность психологического сопровождения, его «не обязательность» для сопровождаемого, добровольность и полная свобода последнего в обращении за помощью;

– психологическое сопровождение предполагает включение в свое пространство не только контингента, с которым проводится работа, но и других элементов и структур. Это обусловлено тем, что оптимизация процесса профессионального развития специалиста требует и оптимизации психологической среды, психологического климата, в котором это развитие осуществляется.

Психологическое сопровождение личности может содержать в себе следующие виды деятельности психолога:

- психологическое консультирование,
- психопрофилактическая работа
- психодиагностическая работа
- развивающая психокоррекционная работа
- психологическое просвещение.

Современные отечественные и зарубежные разработки, их внедрение в процесс жизнедеятельности человека требуют переосмысления роли психологического сопровождения и его составляющих на разных этапах профессионального становления. Соответственно, содержание психологического сопровождения должно носить вариативный и многоуровневый характер.

Перспективами дальнейших поисков в данном направлении выступают:

– выделение внешних и внутренних факторов психологического сопровождения, основ компетентности и компетенций в совершенствовании профессиональной деятельности воспитателей дошкольных образовательных учреждений;

– моделирование психологического сопровождения совершенствования профессиональной деятельности воспитателей;

– системное методическое обеспечение организации процесса психологического сопровождения;

– экспериментальная проверка модели психологического сопровождения совершенствования профессиональной деятельности воспитателей детских образовательных учреждений.

Список использованной литературы

1. Ушаков Д.Н. Толковый словарь русского языка / Д.Н. Ушаков [и др.] [под ред. Д.Н. Ушакова]; – М. : АСТ, 2009. – 1280 с.
2. Даль В.И. Толковый словарь живого великорусского языка / В.И. Даль. – 7-е изд. – М. : Русский язык, 1980. – Т. 4. – 683 с.
3. Слюсарев Ю. В. Психологическое сопровождение как фактор активизации саморазвития личности: автореф. дис. ... канд. психол. наук / Ю.В. Слюсарев. – С.-Пб., 1992. – 22 с.

4. Яничева Т. Психологическое сопровождение деятельности школы. Подход. Опыт. Находки / Т. Яничева // Журнал практического психолога. – 1999. – № 3. – С. 101–119.
5. Бардиер Г. Я хочу! Психологическое сопровождение естественного развития маленьких детей / Г. Бардиер, И. Ромазан, Т. Чередникова. – С.-Пб., 1996. – 91 с.
6. Битянова М.Р. Организация психологической работы в школе / М.Р. Битянова. – 3-е изд. – М.: Генезис, 2000. – 298 с.
7. Деркач А.А. Акмеология: личностное и профессиональное развитие человека. Кн. 1–5. Кн. 4: Развитие ценностной сферы профессионала / А.А. Деркач – М. : РАГС, 2001. – 483 с.
8. Зеер Э.Ф. Психология профессионального образования / Э.Ф. Зеер. – М., Воронеж, 2003. – 480 с.
9. Мухина В.С. Развитие, воспитание и психологическое сопровождение личности в системе непрерывного образования: концепция и опыт работы ИРЛ РАО / В.С. Мухина, В.А. Горянина // Воспитание и развитие личности: Материалы международной научно-практической конференции / [под ред. В.А. Горяниной]. – М., 1997. – С. 4–12.
10. 10. Фонарев А. Р. Психология личностного становления профессионала / А.Р. Фонарев. – М., 1998. – 347 с.

References

8. Ushakov, D. N. et al. (2009). Explanatory Dictionary of the Russian language. D. N. Ushakov (Ed.). Moscow: AST (in Russ.).
3. Dal, V. I. (1980). *Explanatory Dictionary of Russian language*. 7th ed. Moscow: Russian language, Vol. 4 (in Russ.).
7. Slyusarev, V. (1992). Psychological Support as the Factor of Activization of Self-Identity (PhD dissertation) *Theses*. St. Petersburg (in Russ.).
10. Yanicheva T. (1999). Psychological Support School Activities. Approach. Experience. Finds. *Journal of Practical Psychology*. 3. 101–119. (in Russ.).
1. Bardier, G., Romazan, I., Cherednikova, T. (1996). *I want! Psychological Support the Natural Development of Young Children*. St. Petersburg (in Russ.).
2. Bityanova, M. R. (2000). *Organization of Psychological Work in Schools*. 3rd ed. Moscow: Genesis (in Russ.).
4. Derkach, A. A. (2001). Akmeology: Personal and Professional Development of Man. In 5 books. Book 4: *The Development of Valuable Sphere of a Professional*. Moscow: RAGS (in Russ.).
5. Zeer EF (2003). Psychology of Professional Education. Moscow, Voronezh (in Russ.).
6. Mukhina, V. S., Goryanina, V. A. (1997). Development, Upbringing and Psychological Support for the Individual in the System of Continuous Education: the Concept and Experience of IDP RAS. *Education and Personal Development: Proceedings of the International Scientific-Practical Conference*. In V.A. Goryanina (Ed.). Moscow, 4–12 (in Russ.).
9. Fonarev, A. R. (1998). *Psychology of Personal Professional Formation* (in Russ.).

ISAYEVA Yuliya,

Post-graduate student of the Department of Psychology
Makiyivka Institute of Economics and Humanities (Kramatorsk)
e-mail: yulyashka09@rambler.ru

ON SCIENTIFIC APPROACHES TO INVESTIGATING THE PROBLEM PSYCHOLOGICAL SUPPORT OF PERSONALITY

Abstract. *Highlighted in this article are various approaches to understanding of the essence, content, forms of psychological support of the personality.*

The concept of psychological support is used mainly in two contexts: scientific-theoretical and practical-methodical. In the first case we are talking about the scientific development of a support system or some of its elements, the definition of its purposes, objectives, and functional features. In the second case, the concept of "support" is used in connection with specific tasks of solving socio-psychological or psychological problems. It should be noted that today there is not yet any consensus of scientists in the definition of this concept.

The main characteristics of psychological support are its processuality, its possibility to be prolonged, lack of directiveness, its immersion in real everyday life, and special relationship between the participants in this process.

The main principles of psychological support are as follows: the humane attitude to an individual and belief in his/her strength; qualified assistance; support of natural development.

The criterion of the efficiency of programs intended for psychological support in the professional activity of a personality should not be only a single successful performance of tasks, but also the level of their activity, orientation to the processes of self-development, professional growth, particular properties of

thinking (creativity, adoption of innovations, orientation in information space, etc.), awareness of the determinants of professional success.

Psychological support is a holistic system. As any other system, it consists of the elements which at the same time are its invariant stages.

In this article presented are the perspective foundations for the development of psychological support of tutors of Preschool Educational Institutions.

Keywords: *psychological support, personality, professional development, components of structure of psychological support, types of psychological support.*

*Одержано редакцією 12.06.2016
Прийнято до публікації 18.06.2016*